

LAVRINA KSENIA

Країна Ветеранів і місце кожного в ній

Правила вирішення конфлікту



НАМАГАЙТЕСЯ КРАЩЕ ЗРОЗУМІТИ
ІНШУ СТОРОНУ

ЗАДАВАЙТЕ ЗАПИТАННЯ

ПРЯМА ОДНОЗНАЧНА МОВА

БЕЗ “АЛЕ” ЧИ “НЕ”

ТИХИЙ ГОЛОС, СПОКІЙНИЙ ТОН

СЛУХАТИ, НЕ ПЕРЕКОНУВАТИ

“

ПРО ЦЕ ВАРТО ЗАМИСЛИТИСЬ

Невербальне спілкування – це система знаків, що використовуються в процесі спілкування і відрізняються від мовної комунікації засобами та формою вираження.

Невербальні повідомлення можуть бути закодовані за допомогою таких компонентів:

- виразних рухів тіла
- так званої експресивної поведінки особистості (міміки, пози, жестів тощо);
- звукового оформлення мовлення (висоти, темпу, тембру, ритмічності тощо);
- мікросередовища, що оточує людину (простір, який індивід може контролювати чи змінювати);
- використання певних предметів, що мають символічне значення (наприклад, букет, подарунок на свято).



Засоби невербальної комунікації об'єднують у такі групи:

1. Тілесний контакт, що виражається в різноманітних формах (поштовхи, поплескування, прогладжування тощо).
2. Дистанція між тими, хто спілкується (відстань між учасниками спілкування свідчить про його формальність чи неформальність, про ставлення партнерів один до одного тощо).
3. Зовнішній вигляд (повідомлення про себе, свій соціальний стан, вид діяльності, самооцінку тощо).
4. Поза тіла (вказує на міжособистісні взаємовідносини між партнерами, їх соціальний стан, культурний потенціал).
5. Вираз обличчя (дає можливість інтерпретувати емоції, що приховуються чи демонструються).
6. Жести (дають можливість для уточнення, підкреслення чи заперечення певної інформації).
7. Погляд (дозволяє зчитувати з обличчя співрозмовника найрізноманітніші сигнали: від зацікавлення до демонстрації абсолютної зневаги).
8. Паравербальні та екстравербальні сигнали (вплив інтонації, ритму, тембру голосу на зміст висловлювання).

які особливості вашої професії?

ЯК ЗРОЗУМІТИ ТЕ, ЩО РОБИТИ

ЗАЗДАЛЕГІДЬ АГРЕСИВНІ

Суд - це вирішення
вже створених
конфліктів

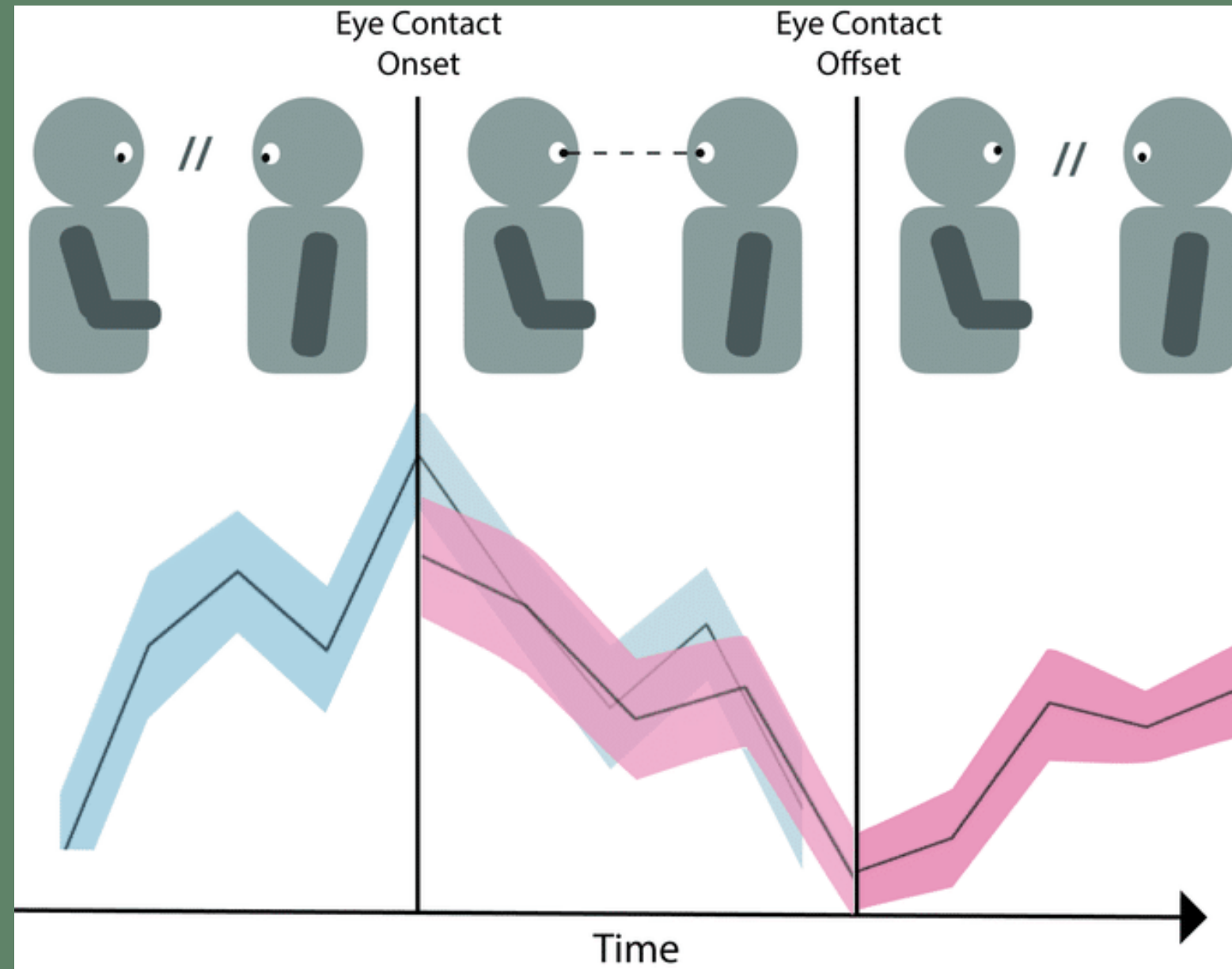
УПЕРЕДЖЕННЯ

нічого хорошого не
буде, все куплене,
ніхіто не зацікавлений
в справедливості

ВИСОКИЙ РІВЕНЬ ТРИВОГИ

війна, стрес, судове
рішення

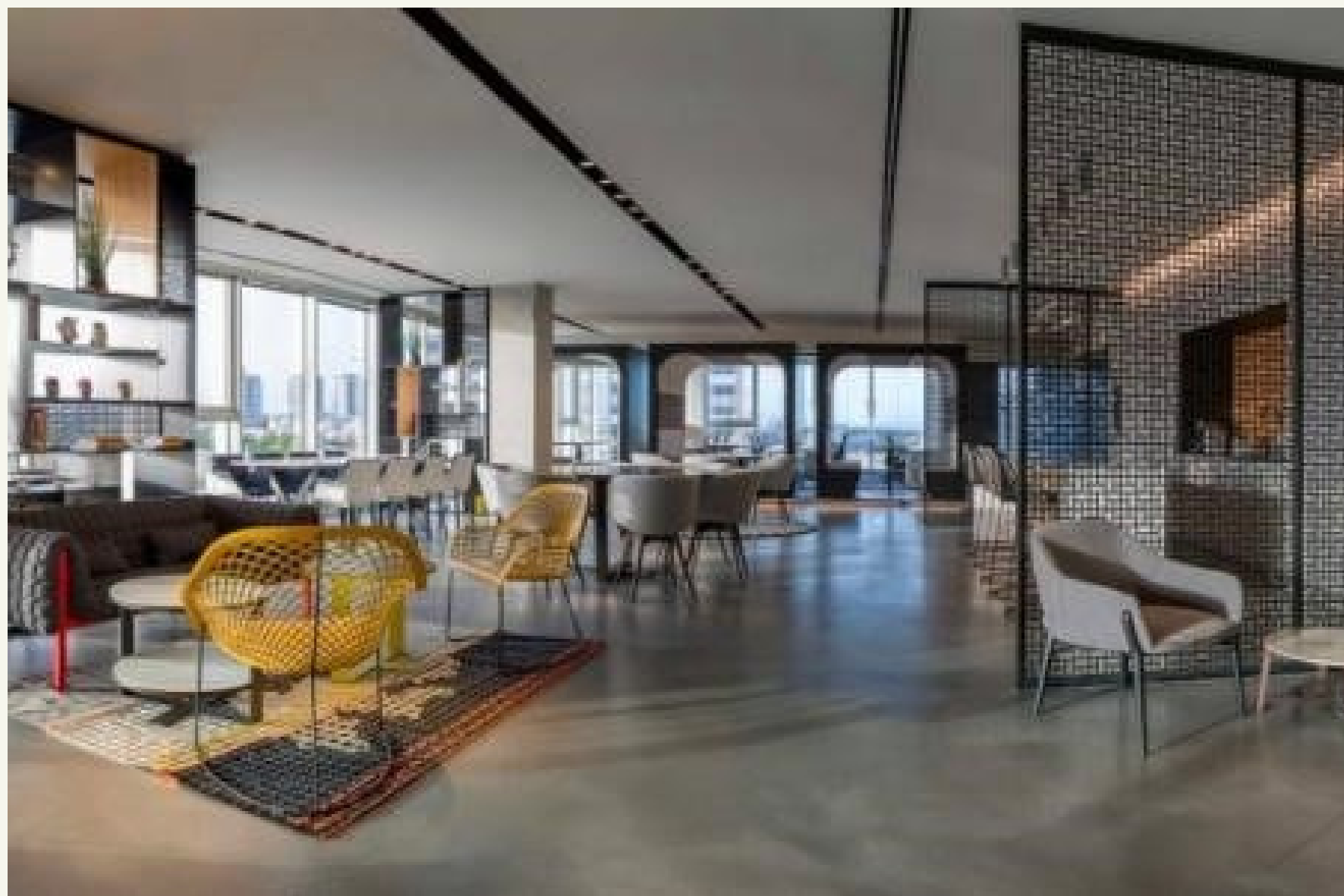
ситуативні місця



фойє

коридор

судова зала



*оточення
впливає*

предмети

сервіси

люди

аналізуємо наявне і враховуємо
особливості сприйняття ветеранів

ЩО НЕ ТАК В ЦІЙ ПРЕЗЕНТАЦІЇ?

ХТО ВИ В ЦІЙ СИСТЕМІ?

ПОЗИЦІЯ ТІЛА ТОГО, ХТО ЗДАЄТЬСЯ

ІНТОНАЦІЯ ГОЛОСА

БЕЗ ГОЛОСНИХ ЗВУКІВ ТА РІЗКИХ ЖЕСТІВ

ЛИШЕ ПОВАГА І СПІВПЕРЕЖИВАННЯ

РОЗУМІННЯ ЗВИНУВАЧЕННЯ ВІД СЛАБКОСТІ ПОЗИЦІЇ

¹¹ Проблема комунікації суспільного масштабу

ТОМУ ПОЧАТИ МАЄ КОЖЕН З СЕБЕ!

жоден державний акт не буде працювати поки кожна проста людина не прийме його до виконання.
проблема в тому, що соціальну відповідальність на рівні розмови можуть контролювати лише самі люди

ВИ ГЛАДІАТОРИ

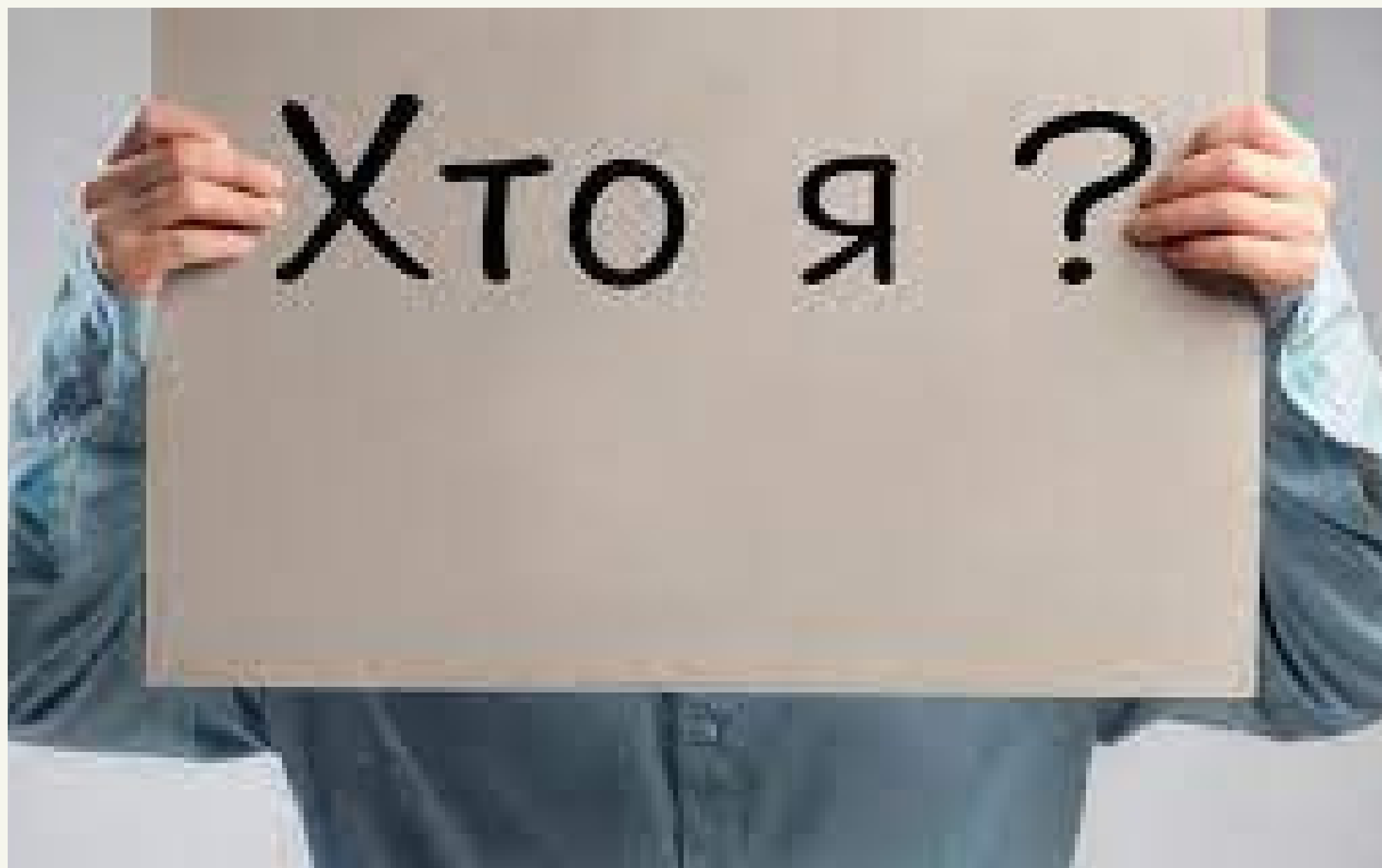


ВАША ЗАДАЧА ВОЮВАТИ ТУТ ЗА ТИХ, ХТО ВОЮЄ/ВОЮВАВ ЗА НАС ТАМ

а ти воював? я воюю за тебе зараз тут, тільки дай мені допомоги

ЗАМІСТЬ МЕЧА - СПРАВЕДЛИВІСТЬ

бомж Валера залишиться з тими проблемами, що були до того, як він служив і ці проблеми стануть лише більше, та він заслуговує на повагу і підтримку



ЗНАЙТИ СВОЄ МІСЦЕ В СИСТЕМІ

це робота, яку хтось має
виконувати, оберіть свою

РЕАЛЬНОСТЬ

КОЖНОМУ ДОВЕДЕТЬСЯ БУТИ
ПСИХОЛОГОМ

НАМ ВСІМ ДОВЕДЕТЬСЯ ВЧИТИСЯ БУТИ
ІНШИМИ

така ціна виживання

